

温暖服务送到百姓家门口



唱响模范赞歌 汇聚磅礴力量

——济南市道德模范选树工作综述

75岁的泉城义工李爱萍,全国抗击疫情最美志愿者吕雪玲,街头“解衣跪地”救助老人的济南交警吕玮,火场救人好青年路兴路,“摩托车上的第一书记”李洪文……眼下,60名第八届全市道德模范候选人正在公示中。他们的先进事迹再度引发热烈回响,犹如午后一缕阳光温润心田,成为秋日里济南最美的一道风景。

近年来,济南加强思想道德建设,弘扬道德模范高尚品格,大力培育和践行社会主义核心价值观,在全市推动形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围,涌现出一大批道德模范和身边好人,使济南成为一座名副其实的道德之城、温暖之城——

选树典型,点燃榜样力量

近年来,济南精心选树道德模范等先进典型,持续发掘推出一批过得硬、立得住、叫得响的先进典型和身边好人。

每两年评选表彰一届济南市道德模范,每两年发布一批“济南好人”,每月举办道德模范基层宣讲活动,每周推出一位典型宣传报道……持续选树宣传道德典型,让不同行业、不同群体都能学有榜样、行有示范,形成见贤思齐、争当先进的生动局面。一大批先进典型,在泉城持续涌现,群众身边的“好人”更是层出不穷。排爆英雄张保国、“小巷总理”陈叶翠、乡村振兴领路人高淑贞、勇斗歹徒的公交车司机董丹……在济南,“学习道德模范,参与志愿服务,争做济南好人”已成为泉城市民共同的价值追求和行为习惯。

为更好地扩大道德模范、身边好人的示范带动作用,今年3月4日位于大明湖景区的齐鲁道德广场和济南好人馆揭幕成立。以引人注目的道德群像奏出时代最强音,成为城市的道德新地标。

据统计,截至目前,全市有4人被评为全国道德模范,13人荣获全国道德模范提名奖,47人被评为全省道德模范,49人荣获全省道德模范提名奖,562人被评为全市道德模范。136人荣登“中国好人榜”,666人荣登“山东好人榜”,1164人荣登“济南好人榜”。

与“德”同行,为城市提质为幸福加码

房泽秋,一个普通普通的丝绸印染厂下岗职工。1979年,年仅19岁的他将半身不遂的孤寡老人李玉柱接到家中,一照顾就是36年。她的大爱精神感动泉城、感动全国。2010年房泽秋被评为全国孝亲敬老之星,荣登“中国好人榜”,2015年当选为第五届全国道德模范。同年,以她名字命名的“房泽秋志愿服务驿站”揭牌成立,这是我市第一个以“中国好人”命名的志愿服务工作室。如今,房泽秋志愿服务驿站遍布历下区各社区,并与“泉城义工”强强联合,组成了庞大的敬老爱老队伍。

济南好人、道德模范灿若群星,房泽秋只是其中一位。他们带给我们的不仅是感动,更是一种精神,一种力量,对良好道德风尚的形成产生了积极而深远的影响。而正是有了他们一次次为城市赋能,才让更多的泉城市民感受到了责任、担当与幸福、希望。据统计,目前全市有1.1万个志愿服务组织,全年开展各类志愿服务活动达20万余场次,服务群众近1000万人次。道德模范、身边好人已逐渐内化为城市文明发展的基因,让城市底色更加鲜亮。

今年5月14日,济南市创建全国文明城市动员大会召开,吹响了新时代文明实践工作向更高层次迈进、更高水平攀升的“冲锋号”。下一步,济南将继续发挥道德模范示范引领作用,把道德模范的榜样力量转化为生动实践,将温暖的涓涓细流汇聚成磅礴力量,为加快建设新时代现代化强省会提供强大的精神力量和道德支撑。(本报记者 沙文婧)

随着气温逐渐走低,济南今冬供暖也进入倒计时。

为进一步提高供热服务质量和燃气安全运行保障能力,为群众办实事、解难题,10月17日上午,济南市住房和城乡建设局联合济南市12345市民服务热线、济南能源集团有限公司、市中区王官庄街道办事处,在大众广场启动“党心连民心,温暖服务社区行”系列活动,将热力燃气服务送到百姓家门口。

阳光和煦,稍有微风,活动还没开始,不少市民就前来咨询和办理业务,现场人气满满。在济南能源集团设立的热力燃气咨询服务台前,工作人员认真细致地解答大家提出的各种问题:“暖气片多久清洗一次?找谁清洗?”“热计量和面积收费有啥区别?哪个更合适?”工作人员热情地为社区居民提供供热政策咨询、供暖费用收取、报停业务办理、入户设备检查等服务。

“零距离服务,太方便、太贴心了!”在济南能源集团所属济南热力流动服务车

前,家住贵都花园五号楼的李先生办完暖气费缴纳业务后赞不绝口。他说,像他这样上岁数的人玩不转网络,本来准备下周去营业厅缴费,没想到趁着买菜的工夫就顺便把事儿办了。

“我们家楼上就开通暖气了,正好来问问有什么注意事项,再看看买个啥样的壁挂炉。”家住王官庄八区的张先生向济南能源集团所属山东济华燃气“蓝帽子”燃气工作人员询问安全使用燃气方法及壁挂炉产品的类型。他说,家里通了气,生活会方便许多。

记者了解到,此次活动主办方不仅把热力燃气服务车开到了广场,还在现场展示了燃气巡检车等气热保障设备。据介绍,为保障市民用气安全,济南市城区主要管道燃气企业均已建立管网GIS地理信息系统、远程监控和SCADA系统,市区主要燃气管网也已建立数据库,对重要燃气场站实施动态电子监控。部分企业还引入了激光检测仪和无人机等高科技设备,前者可对

燃气主干道及庭院小区进行燃气泄漏检测,后者可为高压、次高压管线进行巡线。

“市住房城乡建设局的这次进社区活动,给寒冷的天气带来了暖意,虽然当下处于能源紧张时期,但是我们相信,在市委、市政府以及行业主管部门和企业的共同努力下,一定会让广大市民度过一个温暖、祥和的冬天。”受邀参加此次活动的济南市巡视员团团长辛安表示。

据介绍,为进一步提高供热质量,市住房城乡建设局及所属市公用事业发展中心积极推进热源建设、自管站移交、企业整合等工作,努力实现供热一体化运营,统一标准管理,进一步实现同网、同质、同价、同服务,真正形成可分、可组、可控的“供热一张网”,努力让发展更有质量、民生更有温度。

为保证安全稳定供热,各供热企业也在2021至2022年度采暖期到来之前,抢前抓早、倒排工期,紧张有序地进行设备检修、调试等工作。济南能源集团推出了

气暖管家帮办式、代办式、首问负责服务,实现能源服务“一窗通办、一线直通、一键直达”。下一步,气暖管家将与街道社区形成联动,与用户零距离交流,听取意见建议、解答问题咨询,不断完善服务网格管理体系,搭建双向感知服务桥梁,提供更加人性化、便利化、多元化的综合能源服务。

“走进大众广场是此次社区行活动的第一站,接下来,我们还要把‘一站式’便民服务送到更多社区居民家门口。”济南市公用事业发展中心主要负责同志告诉记者,为进一步优化营商环境,提升热力燃气服务便捷度,该中心还指导相关企业积极拓展业务办理渠道,建立“互联网+公用燃气”的线上业务受理体系,开展主城区燃气、供热企业营业厅资源整合工作,目前已完成20个气暖融合营业厅建设,实现燃气、供热业务“一站式”办理。“下一步,我们将继续做好燃气供热的保障工作,提高应急处置能力,确保市民安全、温暖、舒心过冬。”(本报记者 谷青 鲁娟)

第三批“我为群众办实事”典型案例热度榜揭晓 第四批45个典型案例今起接受市民评判 “大拇指”里赞实事

本报10月17日讯(记者 孙慧娟)厚植为民情怀,汲取奋进力量。为期5天的“承诺有声 践诺有行”我为群众办实事典型案例展播线上点赞评议结束,第三批我为群众办实事典型案例热度榜揭晓。与此同时,第四批45个典型案例同步线上推出,10月18日—22日接受市民的评判和点赞。

第三批“我为群众办实事”典型案例的全网点赞总量超78万次。其中,本期最受市民关注的典型案例是点赞量超8.6万次的“社区网格+政务服务”一体化。此外,点赞热度居高的典型案例还有进企业专项服务活动、推进村庄通户道路建设等项目。

记者梳理发现,点赞数量较多的典型案例主要涉及人才引进、医养结合、生态保护、市政配套、教育保障、医疗卫生、爱心公益、农业生产等类别。

在“承诺有声 践诺有行”我为群众办实事典型案例展播榜单中,一件件为民服务的实事在老百姓的称赞中成为家喻户晓的暖心故事。

“能让老百姓竖起大拇指的事儿,就是我们想干的‘实事’!有报名单位的相关负责人表示,“有底气报名此活动,就是想让群众当民生实事的‘出题者’、‘阅卷人’,积累更多老百姓的意见,了解更多基层群众的满意度。”

利民之事,丝发必兴。“承诺有声 践诺有行”我为群众办实事典型案例展播如火如荼的背后,是全市上下拧成一股绳,用心用情用力办实事好事的为民情

怀。全市各单位瞄准群众所需,针对基层和群众反映强烈的“操心事、烦心事、揪心事”,探索建立为民办项目推进落实闭环机制,确保好事办好、实事办实。

据悉,组织方将根据“济南发布”客户端和“济南日报”微信公众号上的点赞情况,对热度较高和具有典型性的案例派出采访团队进行实地探访,并在学习强国、《济南日报》“济南发布”客户端等全媒体平台重点推介。此外,在公布第三批热度榜的同时,组织方在线上同步推出了第四批典型案例,进入为期5天的线上集中展示环节,接受广大市民的点赞和评议。可以进入“济南发布”客户端“承诺有声 践诺有行”我为群众办实事典型案例展播专题页面,也可以进入“济南日报”微信公众号,点击“办实事”专题,为展播项目输送“热力值”,每天两个平台可分别点赞一次,第四期点赞时间为10月18日—22日。

此次典型案例征集活动将持续到12月,各部门、单位、基层组织可通过党史学习教育领导小组办公室推荐、单位自荐、群众推荐等多种渠道申报展示项目,报送数量不限。报送项目需紧紧围绕学党史、悟思想、办实事、开新局的要求,推荐“着力贯彻新发展理念办实事、着力巩固拓展脱贫攻坚成果办实事、着力保障基本民生需求办实事、着力深化政务服务改革便民利民事务、着力推进基层治理体系和治理能力现代化办实事”等受到基层欢迎的优秀项目。

报送项目请发送至邮箱:banshishizhanbo@163.com。

联系电话:67976212。

“承诺有声 践诺有行”我为群众办实事典型案例展播热度周榜(第三期)

序号	案例名称	单位	总点赞数
1001	破解人才企业融资难题	市中区委组织部	2904
1002	进企业专项服务活动	高新区发展保障部	66321
1003	济齐路增设公交站项目	槐荫区吴家堡街道	2056
1004	幸福颐养提升行动	平阴县民政局	4906
1005	“歌歌角”爱心联盟	历城区总工会、历城区文明办、历城区城市管理局	3575
1006	免费送医送药	南部山区锦绣川卫生院	17639
1007	污水处理厂建设项目	平阴县孔村镇	4235
1008	创建食品安全示范街	市中区市场监管局	2769
1009	幸福家园爱心捐赠	钢城区汶源街道	2887
1010	为社区搭建安全智能充电车棚	市中区杆石桥街道	2113
1011	徐家河铁路桥涵及铁路沿线道路施工	莱芜区城乡交通运输局	55308
1012	爱心支教公益活动	历城区机关幼儿园教育集团	1880
1013	开展玫瑰花目标价格保险为花农护航	平阴县发改局	4324
1014	排水管网改造工程	高新区东区街道	51164
1015	公共卫生间“十步管理法”	槐荫区城市管理局	2430
1016	农业生产托管服务信息平台建设	济阳区农业农村局	13163
1017	芙蓉街食品安全“红黑榜”	历下区市场监管局	4028
1018	证书到期“主动提醒”服务	商河县行政审批服务局	13460
1019	党建引领“院落自治”,解锁民生“幸福密码”	章丘区明水街道	1404
1020	推进村庄通户道路建设	济阳区城乡交通运输局	62571
1021	精准普法精品课堂活动	历下区司法局	1743
1022	智慧水务平台	商河县水务局	4443
1023	“社区网格+政务服务”一体化	天桥区行政审批服务局	86349
1024	“希望学堂”支教活动	章丘区团委	59838
1025	12345热线背后的“红色温度”	长清区平安街道	56384
2001	“万警进万企”	市委政法委	8264
2002	全市建筑垃圾专项治理监督检查	市纪委监委	31953
2003	全面推进街道(镇)社会工作服务站建设	市民政局	3469
2004	“山东·济南项目管家”	市行政审批服务局	19628
2005	“牵手校企,共谋发展”系列活动	市委组织部	26560
2006	“双报到”擦亮社区居民幸福底色	市教育局	18394
2007	新建商品住宅“先验房后交房”	市住房和城乡建设局	28183
2008	全面实施军人干部医养结合工作	市退役军人事务局	6772
2009	“春蕾计划”联合公募	市妇联	18724
2010	引进“开心麻花”“笑”动泉城百姓	市文化和旅游局	3339
2011	“泉城书房——快递小哥”阅读驿站项目	济南市图书馆	3430
2012	“幸福家园”工程	市民政局	8034
2013	入院手续“一键”办理	市妇幼保健院	18759
2014	组织RCEP及商事法律业务培训服务	市贸促会	7934
2015	“助青春圆梦大学”行动	济南广播电视台	2998
3001	乡村振兴金融服务站	莱商银行	3622
3002	大明湖柳轩轩卫生间改造提升	济南文旅集团	12085
3003	居民燃气免费更换项目	济南能源集团	9727
3004	教育设施建设项目	济南城市建设集团	5275
3005	“体验式”调研	济南公交集团	16497

积极主动担当 严格依法行政 保障法治政府建设

——访副市长,市自然资源和规划局党组书记、局长吕涛

创建全国法治政府建设示范市是贯彻习近平法治思想的具体行动,是着眼全市未来发展大局、纵深推进法治政府建设的需要,是坚持以人民为中心的发展思想的生动实践,也是着力改善营商环境、推动政府治理现代化的必然要求。”市自然资源和规划局将以创建全国法治政府建设示范市为引领,提高政治站位,增强政治自觉,坚持党的领导和全市“一盘棋”,将自然资源和规划领域各项工作纳入法治化轨道,为加快建设新时代现代化强省会提供坚强有力的法治保障。”副市长,市自然资源和规划局党组书记、局长吕涛表示。

完善重大行政决策机制。健全落实重大行政决策公众参与、专家论证和集体决策制度,科学确定重大行政决策事项范围,严格履行合法性审查和集体讨论决定程序。

加强行政决策合法性审查。健全法规政策体系,建立分级决策、层级把关和合法性审查机制,自觉运用法治思维和法治方式规范权力运行。牢固树立依法决策意识,严格遵守法定权限和程序作出决策,确保决策内容符合法律法规规定。

健全完善管理制度体系。建立经营性用地全生命周期管理制度,实现土地利用系统化、精细化、动态化管理。制定《济南市闲置土地处置和防控实施细则》;编制《济南市土地储

备规划(2020—2025)》《年度土地储备项目财政收支预算表》,为土地储备与供应时序提供基础数据;出台《济南市集体经营性建设用地出让实施办法(试行)》,保障集体建设用地管理平稳有序推进。

深入推进“放管服”改革。协同推进简政放权改革,深化“多测合一”,实现土地规划管理、征地、供地、确权登记、房屋数据、自然资源等数据全链条一体化管理。深入推进不动产登记改革,建立跨区域合作工作机制,做好济南、青岛、日照、烟台四市异地办理试点工作。开发不动产税收价格评估系统,搭建不动产交易价格评估指导平台,减轻企业和群众负担。

提升政务服务质量。落实政务服务“好差评”制度,增强服务意识,简化办事流程,做好网上公开、一次性告知,推动“一网通办”“一站式”办理和“不见面”审批,让百姓少跑腿、数据多跑路。

持续优化法治化营商环境。优化全域国土空间开发保护格局,加紧完成生态保护红线、永久基本农田、城镇开发边界三条控制线划定成果,高水平编制好济南市国土空间总体规划。深入实施《优化营商环境条例》,在制定修改行政法规、规章、行政规范性文件过程中充分听取企业和行业协会商会意见。

规范行政执法。全面落实行政执

法“三项制度”,强化新修订《行政处罚法》的执行落实,用好行政处罚“四张清单”。加强行政执法人员管理培训,严格落实执法人员持证上岗和资格管理制度,深化“双随机一公开”执法监管机制,杜绝“无权执法”“越权执法”。

维护自然资源管理秩序。完善违法用地行政执法与刑事司法衔接机制,推进永久基本农田“田长制”建设,深化市级耕地保护激励政策,健全完善耕地保护长效机制。强化自然资源巡查监管,坚决遏制耕地“非农化”问题。扎实推进“谁执法谁普法”责任制,充分利用“地球日”“土地日”“宪法日”等主题宣传日,深入开展“法律六进”活动,努力营造全社会尊法守法用法浓厚氛围。

健全矛盾纠纷多元化解决机制。落实和完善领导干部定期接待群众来访和领导干部带案下访制度,突出抓好初信初访工作。建立“一案一例”案件研机制,积极化解矛盾纠纷,提高行政复议、诉讼案件办结质量和效率。

全面推进政务公开。坚持突出重点、全面公开的原则,把群众关心的热点问题、社会关注的焦点问题作为政务公开工作重点,及时听取群众呼声。

(本报记者 王宝弘)

聚力示范创建攻坚战 开创法治南山新局面

——访南部山区党工委书记、管委会主任王平

“法治政府建设是全面依法治国的重点任务和主体工程,是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要支撑。南部山区紧紧围绕争创全国法治政府建设示范市中心任务,坚持以习近平法治思想为指导,强化组织领导,加强制度建设,提升重大行政决策科学化民主化法治化水平,法治政府建设水平不断提升,为建设大美南山提供了有力法治保障。”南部山区党工委书记、管委会主任王平如是说。

健全决策机制,推动科学民主依法决策。

全市法治政府建设示范创建推进会,对建设更高水平的法治政府作出安排部署,也为南部山区区全面系统推进法治建设指明了方向。把推进依法决策作为法治政府建设的关键环节,规范依法决策程序、完善依法决策机制、提升依法决策能力。筑牢“程序意识”,制定《济南市南部山区管委会工作规范(试行)》,规范议事决策程序。扩大合法性审查前置事项范围,推行重大行政决策、实施重大项目、重大行政执法决定前进行法律咨询、合法性论证、评估及审查的机制。建立健全党委、政府法律顾问制度及公职律师制度,形成“基础服务+专项

服务”的法律顾问服务模式,发挥法律顾问在推动依法决策中的积极作用。抓住“关键少数”,提高依法决策能力。坚持把理论学习中心组学法作为领导干部学法的基本制度,严格落实领导班子和领导干部年度述法考核制度,不断推进行政机负责人出庭应诉工作,管委会作为被告出庭应诉率达到100%。

完善治理体系,强化基层依法治理。完善行政执法工作机制,深入贯彻落实行政执法“三项制度”,以涉及群众切身利益的行政处罚、行政强制等依职权行政执法行为为切入点,进一步完善听取申辩、调查取证、审查决定等执法工作流程,规范执法文书,以文书规范促执法规范。建立完善行政执法决定法制审核机制,形成一般执法事项执法部门审核,重大执法事项管委会法制部门、法律顾问研判的审核机制,确保行政执法决定的合法性。全面贯彻落实行政执法责任制,确定执法岗位,分解执法职责,严密执法程序,细化执法标准。建立错案追究制度,经复议撤销、诉讼改变或撤销的行政行为,视情形追究执法人员相应法律责任。

南部山区区将紧抓创建全国法治政府建设示范市契机,补短板、强弱项,以建设促提升,以示范促发展,为加快建设富饶美丽、文明幸福的大美南山提供强有力的法治保障。(本报记者 杨晨)

